

PATVIRTINTA
„Moku plaukti“ direktoriaus
2022 m. balandžio 25 d.
Įsakymu Nr. MP22-01

MB „MOKU PLAUKTI“ BENDROS TVARKOS TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. MB „Moku plaukti“ (toliau „Moku plaukti“) bendros tvarkos taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja įmonės vidaus tvarką ir saugaus elgesio taisykles, kuriomis siekiama užtikrinti įmonės darbuotojų, inventoriaus bei lankytojų saugumą.
2. Taisyklės yra viešai skelbiamos ir privalomos visiems klientams nepriklausomai nuo jų amžiaus.
3. Klientas – kiekvienas asmuo, kuris „Moku plaukti“ vadovo nustatytais būdais naudojasi „Moku plaukti“ paslaugomis: sudaro paslaugų teikimo sutartį (paslaugų teikimo sutartį ir/ar neformaliojo ugdymo paslaugų sutartį), dalyvauja „Moku plaukti“ organizuojamuose renginiuose ar kt.
4. Mokestis už įmonės paslaugas viešai skelbiamas „Moku plaukti“ svetainėje www.mokuplaukti.lt.
5. Kiekvienas Klientas ir jo atstovas (klientams iki 16 metų) privalo susipažinti su šiomis taisyklėmis ir besąlygiškai jų laikytis. Klientas (jo atstovas) pats atsako už pasekmes, atsiradusias dėl šių Taisyklių nežinojimo ar reikalavimų nevykdymo.
6. Klientus iki 16 metų su Taisyklėmis turi supažindinti jų atstovai (tėvai, įtėviai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys). Apie supažindinimą bei aplinkybę, kad nepilnamečio kliento sveikatos būklė leidžia jam naudotis baseino ir / ar stovyklos paslaugomis, patvirtina pasirašydami paslaugų teikimo sutartyje.
7. Įmonės paslaugos teikiamos pagal patvirtintą tvarkaraštį, kuris viešai skelbiamas svetainėje www.mokuplaukti.lt.
8. „Moku plaukti“ darbuotojų savitarpio santykiai grindžiami geranoriškumu, draugiškumu ir pagarba vieni kitiems.
9. „Moku plaukti“ paslaugomis naudotis draudžiama lankytojams, kurie:
 - 9.1. serga infekcinėmis, užkrečiamomis odos ligomis;
 - 9.2. turi atvirų žaizdų;
 - 9.3. yra apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;
 - 9.4. turi kitų negalavimų, kurie kelia ar gali kelti grėsmę jų pačių ar kitų klientų sveikatai ir/ar saugumui;
 - 9.5. savo elgesiu kelia pavojų aplinkiniams bei turto saugumui arba prieštarauja visuomenėje priimtinioms gero elgesio taisyklėms.
10. „Moku plaukti“ darbuotojai, kilus pagrįstų abejonių dėl lankytojo sveikatos būklės, turi teisę paprašyti, kad klientas pateiktų gydytojo pažymą, leidžiančią lankyti grupinius užsiėmimus. Nepilnamečių vaikų tėvai pilnai atsako už savo vaikų sveikatos būklės tinkamumą naudotis „Moku plaukti“ teikiamomis paslaugomis bei pateiktų duomenų apie sveikatos būklę teisingumą.
11. „Moku plaukti“ neatsako už klientų asmeninius daiktus. Surasti daiktai nėra saugomi.
12. Užsiėmimus baseine ir / ar salėje ir / ar stadione gali teikti tik „Moku plaukti“ darbuotojai, išskyrus kai yra sudaryta atskira paslaugų teikimo sutartis, leidžianti kitiems asmenims atlikti šiuos veiksmus.

13. „Moku plaukti“ tvarko ir kaupia lankytojų asmens duomenis, kad galėtų teikti paslaugas, vykdyti sutartis bei kitus su paslaugų teikimu susijusius veiksmus. Asmens duomenų tvarkymas detaliau aprašomas „Moku plaukti“ Bendrosiose asmens duomenų apsaugos taisyklėse, kurios yra skelbiamos svetainėje www.mokuplaukti.lt. Klientas privalo susipažinti su „Moku plaukti“ viešai skelbiamomis Bendrosiomis asmens duomenų apsaugos taisyklėmis.

14. „Moku plaukti“ klientų, darbuotojų ir turto apsaugos tikslu, veiklos patalpose (vestibiulyje, baseine) gali būti vykdomas vaizdo stebėjimas.

II. KLIENTŲ TEISĖS IR PAREIGOS

15. Klientų (jų atstovų) pareigos:

15.1. gerbti „Moku plaukti“ darbuotojus ir kitus klientus. Kultūringai ir mandagiai elgtis: netriukšmauti, nesistumdyti, nešiukšlinti, nelaiptuoti ant langų. Savo pageidavimus ir pastabas išsakyti mandagiai, nevartoti necenzūrinių žodžių.

15.2. prieš pradėdamas naudotis „Moku plaukti“ teikiamomis paslaugomis susipažinti su šiomis „Moku plaukti“ Taisyklėmis ir kitais „Moku plaukti“ parengtais klientams privalomai taikomais dokumentais bei jų besąlygiškai laikytis;

15.3. prieš pradėdamas naudotis „Moku plaukti“ teikiamomis paslaugomis, įsitikinti, kad jo sveikatos būklė jam leidžia jomis naudotis. Neigiamos pasekmės, susijusios su šio reikalavimo nevykdymu, tenka pačiam klientui (jo atstovams);

15.4. naudojantis „Moku plaukti“ paslaugomis laikytis šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų, vykdyti darbuotojų, trenerių, grupės vadovų nurodymus dėl saugos reikalavimų ir šių Taisyklių laikymosi;

15.5. laikytis naudojimosi persirengimo kambariais ir užsiėmimuose tvarkos, nustatytų šių taisyklių 3 ir 4 skyriuose.

15.6. nevēluoti į užsiėmimus;

15.7. saugoti ir tausoti inventorių. Pasinaudojus inventoriumi jį padėti atgal į vietą. Sugadinus inventorių, atlyginti „Moku plaukti“ patirtus nuostolius;

15.8. pastebėjus pažeidimus ar įvykus nelaimingam atsitikimui, gaisrui, vagystei, muštynėms informuoti grupės vadovą, trenerį arba „Moku plaukti“ darbuotoją;

15.9. radus kito kliento pamestus daiktus (piniginę, pinigus, mobilųjį telefoną, raktus ir pan.) nedelsiant informuoti „Moku plaukti“ darbuotoją, grupės vadovą ar trenerį ir rastus daiktus pateikti vienam iš jų.

16. Klientai turi teisę:

16.1. nustatyti darbo laiku dalyvauti „Moku plaukti“ organizuojamose ir vykdomose programose, užsiėmimuose.

16.2. susipažinti su baseine palaikomais vandens bei oro rodikliais, esant bet kokiems neaiškumams kreiptis į patalpų personalą;

16.3. reikalauti, kad „Moku plaukti“ atlygintų kliento patirtą žalą, atsiradusią dėl „Moku plaukti“ kaltės, šiose taisyklėse ir teisės aktuose nustatyta tvarka.

III. NAUDOJIMASIS PERSIRENGIMO KAMBARIAIS

17. Persirengimo kambariais galima naudotis tik grupės vadovui ir/ar patalpų personalui leidus.

18. Viršutinius drabužius (striukes ir paltus) palikti rūbinėje, o avalynę (batus) įdėti į tam specialiai skirtą maišelį, arba palikti rūbinėje, neišmėtyti savo asmeninių daiktų.

19. Į persirengimo kambarius, baseiną ir sales einama be batų arba avint švarią pakaitinę avalynę.

20. Persirengimo kambariais mokyklinio amžiaus lankytojai naudojami individualiai.

21. Klientai asmeninius daiktus ir drabužius palieka spintelėse. „Moku plaukti“ už lankytojų paliktus asmeninius daiktus neatsako.
22. Klientams rekomenduojama į baseiną nesinešti brangių ir vertingų daiktų, kurie gali sugesti dėl drėgmės, būti pamesti ar kitokiu būdu prarasti.
23. Klientams nerekomenduojama naudotis baseino teikiamomis paslaugomis segint bet kokio tipo papuošalus ar kitus juvelyrinius dirbinius, galinčius padaryti žalą patiemis ir / ar kitiems klientams.
24. Klientas pasinaudojęs spintele, užtikrina spintelės švarą, joje nepalieka savo asmeninių daiktų, šiukšlių.

IV. DALYVAVIMAS UŽSIĖMIMUOSE

25. Užsiėmimai gali būti vedami salėje ir / arba baseine.
26. Kai užsiėmimai vyksta salėje, tai klientas privalo dėvėti sportinę aprangą ir švarią avalynę.
27. Kai užsiėmimai vyksta baseine, lankytojas privalo:
 - 27.1. vilkėti maudymosi kostiumėlį / glaudes ir plaukimo kepuraitę;
 - 27.2. avėti gumines šlepetes;
 - 27.3. turėti savo rankšluostį;
 - 27.4. nusiprausti dušuose prieš einant į baseiną ir išėjus iš baseino; nusišluostyti duše ir tik tada eiti į persirengimo kambarius.
28. Į vandenį įlipti galima tik treneriui ir/ar Stovyklos vadovui leidus.
29. Vykstant grupiniams užsiėmimams klientai privalo vadovautis trenerio ir/ar stovyklos vadovo nurodymais.
30. Jei užsiėmimų metu reikia trumpam arba anksčiau išeiti, privaloma apie tai informuoti trenerį ir/ar Stovyklos vadovą.
31. Pasibaigus užsiėmimams klientai išlipa iš vandens, išeina iš baseino patalpos ir eina į persirengimo kambarius. Palikus daiktus baseino patalpoje grįžti į baseino patalpą be trenerio ir/ar Stovyklos vadovo arba patalpų personalo leidimo yra griežtai draudžiama. Apie paliktus daiktus baseino patalpoje privalo informuoti trenerį ir/ar Stovyklos vadovą ir arba patalpų personalą.
32. Tam tikrose, daugiau atidumo reikalaujančiose vietose, yra iškabinti įspėjamieji ženklai, kurių privalu laikytis.

V. BENDROSIOS ELGESIO TAISYKLĖS

33. Draudžiama patalpose šiukšles palikti tam neskirtose vietose, jos turi būti metamos į tam specialiai skirtas talpyklas.
34. Draudžiama vartoti necenzūrinę kalbą, elgtis iššaukiančiai ar nepagarbiai, nevykdyti vadovų ar patalpų personalo nurodymų ir/ar reikalavimų.
35. Draudžiama patalpose fotografuoti ir filmuoti kitus lankytojus, ypatingai persirengimo kambariuose, dušinėse ir baseine.
36. Griežtai draudžiama viešinti „Moku plaukti“ klientų atvaizdus be jų leidimo.
37. Draudžiama į patalpas neštis daiktus, kuriais gali būti padaryta žala asmens sveikatai, gyvybei arba patalpoms, pvz. prausimosi priemonės stikliniuose induose, kiti lengvai dūžtantys daiktai, aštrūs ir smailūs daiktai, pirotechnikos priemonės, degtukai, žiebtuvėliai, ginklai ir pan.
38. Patalpose griežtai draudžiama vartoti alkoholį, narkotines bei psichotropines medžiagas, tabako gaminius.
39. Draudžiama triukšmauti, stumdytis, bėgioti (klientas gali paslysti ir susižaloti), šokinėti, kramtyti kramtomąją gumą, garsiai šūkauti, švilpauti, melagingai kviestis pagalbos.

40. Griežtai draudžiama lipti į vandenį be leidimo ir šokti ant galvos negilioje baseino pusėje. Draudžiama „skandinti“ kitus vaikus, tempti juos už kojų, muštis, stumdytis, triukšmauti, spjaudyti ant grindų ir į vandenį, atlikti natūralius gamtinius poreikius ne tualetuose.
41. Draudžiama gręžti šlapius drabužius (maudymosi kostiumėlius/ glaudes, rankšluosčius ir kt.) persirengimo kambariuose.

VI. ATSAKOMYBĖ

42. Už bet kokį vidaus tvarkos ir saugaus elgesio taisyklių pažeidimą klientui gali būti duodamas įspėjimas. Tais atvejais, kai klientas nuolatinais (gavus du ir daugiau raštiškų įspėjimų) pažeidinėja „Moku plaukti“ nustatytą tvarką arba padaro šiurkštų šių Taisyklių pažeidimą, įmonė turi teisę nutraukti sutartį su klientu ir nebeteikti jam paslaugų.
43. Šiurkščiu pažeidimu laikomi Taisyklių 36-38 punktuose numatytų Taisyklių pažeidimai.
44. Klientas, padaręs žalą „Moku plaukti“, patalpose esančiam turtui, klientų ir/ar kitų trečiųjų asmenų turtui ir / ar sveikatai, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, negalią turintys asmenys, atsako jų atstovai (tėvai, įtėviai ar globėjai).
45. „Moku plaukti“ darbuotojams / atstovams nustačius ar sužinojus, kad klientas yra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių arba kitų psichotropinių medžiagų yra kviečiami kliento atstovai (tėvai, įtėviai ar globėjai), kuriems perduodamas klientas ir yra raštu arba žodžiu įspėjami apie „Moku plaukti“ vidaus tvarkos ir saugaus elgesio taisyklių pažeidimą. Tais atvejais, kai nustatoma, jog klientui, kuris yra apsvaigęs, gresia pavojus gyvybei ir/ar sveikatai informuojami atstovai ir kviečiama greitoji medicinos pagalba.
46. „Moku plaukti“ darbuotojui / atstovui nustačius ar sužinojus, kad klientas turi ir / ar disponuoja draudžiamais daiktais, kurie gali sužaloti patį klientą ar kitus lankytojus, yra nedelsiant paimami iš kliento. Paimti pavojingi daiktai atiduodami kliento atstovui ar, esant būtinybei, teisės saugos institucijoms.
47. Nepilnamečių atstovai (tėvai, įtėviai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys) yra atsakingi už kartu atvykusių nepilnamečių supažindinimą su Taisyklėmis ir už šių Taisyklių laikymąsi.
48. Klientas, patyręs žalą paslaugos vietoje, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) dienas turi raštu pranešti apie tai „Moku plaukti“ administracijai nurodydamas įvykio vietą, laiką, aplinkybes, įvykį mačiusius asmenis bei kitą svarbią su įvykiu informaciją. Jeigu klientas nesilaiko šios sąlygos, vėliau pateikti nusiskundimai ir/ar pretenzijos nebus nagrinėjamos ir „Moku plaukti“ neatsako už jokią patirtą žalą. „Moku plaukti“ nenagrinėja kliento pretenzijų bei neatsako už paslaugos vietoje patirtą turtinę ir / ar neturtinę žalą, jei klientas nesilaikė šiose Taisyklėse įtvirtintų tvarkų, reikalavimų ir / ar rekomendacijų.
49. „Moku plaukti“ neatsako už klientų asmeninius daiktus ar už tai, kad jie buvo prarasti ir / ar iš dalies ar visiškai sugadinti.

VI. PAŽEIDIMŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

50. Treneris ir/ar Stovyklos vadovas, nustatęs, kad klientas padarė Taisyklių pažeidimą, turi teisę reikalauti, kad klientas (jo atstovai) ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną (jei nėra sutarta kitaip) raštu pateiktų paaiškinimą dėl padaryto pažeidimo.
51. Treneris ir/ar Stovyklos vadovas, įvertinęs pažeidimo padarymo aplinkybes ir pateiktą kliento (jo atstovų) paaiškinimą, gali skirti „Moku plaukti“ klientui (jo atstovams) rašytinį įspėjimą. Kliento (jo atstovų) paaiškinimo nepateikimas nėra kliūtis klientui (jo atstovams) skirti rašytinį įspėjimą.

52. Treneris ir/ar Stovyklos vadovas, matydamas, kad tas pats klientas nuolatos pažeidžia Taisykles ir už pažeidimus jau buvo gavęs du ir daugiau rašytinių įspėjimų, turi teisę teikti „Moku plaukti“ vadovui tarnybinį pranešimą dėl „Moku plaukti“ kliento elgesio bei siūlyti apsvastyti kliento elgesį.

53. Jeigu „Moku plaukti“ klientas padaro šiurkštų pažeidimą (žr. Taisyklių 36-38 punktus), Treneris ir/ar Stovyklos vadovas turi teisę iš karto teikti „Moku plaukti“ vadovui tarnybinį pranešimą dėl „Moku plaukti“ kliento elgesio bei siūlyti jį apsvastyti nepriklausomai nuo ar iki tol klientas turėjo kokių įspėjimų. .

54. Treneris ir/ar Stovyklos vadovas turi teisę tarnybiniame pranešime siūlyti „Moku plaukti“ vadovui nutraukti su „Moku plaukti“ klientu (jo atstovais) sudarytą paslaugų teikimo sutartį.

55. „Moku plaukti“ vadovas, gavęs Trenerio ir/ar Stovyklos vadovo siūlymą, privalo per 3 (tris) darbo dienas priima sprendimą dėl paslaugų teikimo sutarties nutraukimo. „Moku plaukti“ vadovo sprendimu šis terminas gali būti pratęstas.
